

Términos y Condiciones de la Plataforma

ÍNDICE:

(para una lectura más sencilla por favor presioná los enlaces de cada ítem y serás redirigido al contenido)

1. Introducción	2
2. Consentimiento del Cliente	3
3. Apertura de una Cuenta en Bamba	4
4. Capacidad	4
5. Utilización del Servicio por Cuenta propia.	4
6. Seguridad y Confidencialidad de datos personales.	5
7. Limitación de Responsabilidad por la Plataforma y/o Servicios.	5
8. Licencia Limitada.	6
9. Modificaciones de los Términos y Condiciones	6
10. Términos y Condiciones Particulares	6
11. Cesión.	6
12. Terminación del Contrato.	7
13. Notificaciones.	7
14. Domicilios.	7
15. Jurisdicción y ley aplicable.	7

1. Introducción

Estos términos constituyen un contrato entre el Cliente y Bamba, quedando el Cliente sujeto a estos Términos y Condiciones (en adelante, conjuntamente Bamba y el Cliente, las “Partes”).

En estos Términos y Condiciones se describen los derechos, responsabilidades y obligaciones de las Partes al utilizar la Plataforma y cualquier otra operatividad que en un futuro se ofrezca.

Se establecen las siguientes definiciones:

- “Bamba”, refiere a Bamba S.A., C.U.I.T. 30-71694458-8. “Bamba” es una marca registrada y denominación de una plataforma web y de un sistema informático propiedad de Bamba S.A.
- “Plataforma” refiere a los sitios web www.bamba.ar; www.bambafintec.com; app.bamba.ar y al sistema informático propiedad de Bamba.
- “Usuario”, “Usted” y/o “Cliente” hacen referencia a vuestra persona o empresa a la que representa, en tanto se registre en la Plataforma de Bamba.
- Bamba tiene por objeto brindar los siguientes servicios (En adelante, “Servicios”)
 - Servicios informáticos relacionados a la vinculación digital entre las Entidades proveedoras de Soluciones y el Cliente.
 - Servicios de pago que ofrece a sus Clientes Cuentas de Pago a través de su Billetera Virtual (en adelante, Billetera).
- “Soluciones” refiere a todas y/o cualquiera de las siguientes: Soluciones de financiación, inversión, coberturas, seguros y comercialización de granos provistas por las Entidades.
- “Entidad” y/o “Entidades” refiere a todas y/o a cualquiera de las empresas proveedoras que intervengan en la provisión de las distintas Soluciones y que utilizan para ellos, los servicios informáticos que brinda Bamba. Entre ellas se encuentran Exportadores de Granos, Productores Asesores de Seguros, Compañías de Seguros, Bancos, Sociedades de Garantía Recíproca, Corredores de Granos, Agentes de Liquidación y Compensación, Agentes de Negociación, Agentes Productores de Agentes de Negociación, Proveedores de Servicios de Pago, Sociedades Proveedoras de Leasing, Sociedades proveedoras de financiación, entre otros tipos de sociedades intervinientes en el mercado financiero, no financiero, de granos y de seguros.

Cabe aclarar que:

- Bamba es Proveedor de Servicios de Pago (en adelante, “PSP”) que ofrece Cuentas de Pago. Las Cuentas de Pago se definen como Cuentas de libre disponibilidad para ordenar y/o recibir pagos. Los fondos de los Clientes acreditados dentro de la Billetera se encuentran disponibles en todo momento ante el requerimiento del Cliente.
- Bamba es Sujeto Obligado de acuerdo con la Ley 25.246 y modificatorias (Art. 20) y se encuentra registrado como tal ante la Unidad de Información Financiera.
- Bamba no está autorizado para operar como Entidad Financiera (como banco o como compañía financiera) en los términos de la Ley N° 21.526 de la Argentina. Los fondos acreditados en cuentas de pago no constituyen depósitos en una entidad financiera ni están garantizados conforme legislación aplicable a depósitos en entidades financieras.
- Bamba no se encuentra registrado como agente ante la Comisión Nacional de Valores (CNV). Bamba no realiza asesoramiento en el ámbito del Mercado de Capitales.
- Bamba no brinda asesoramiento financiero.

2. Consentimiento del Cliente

Se entiende por “Cliente” a toda (i) persona física, y (ii) persona jurídica o estructura legal que suscribe los presentes términos y condiciones. En el caso de las personas jurídicas la suscripción podrá ser por intermedio de su representante legal y/o apoderado/s con facultades suficientes.

El Cliente debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones y demás políticas y principios incorporados a las mismas por referencia, previo a la Apertura como Cliente de Bamba.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones generales, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, no podrá acceder a los Servicios ofrecidos.

3. Apertura de una Cuenta en Bamba

La Cuenta es el perfil digital creado por el Cliente para tener acceso a los Servicios prestados por Bamba mediante la Plataforma (en adelante, "Cuenta").

Al aceptar estos términos y condiciones, el Cliente abrirá y accederá a una Cuenta mediante el ingreso de su dirección de e-mail y elegirá su clave de seguridad personal e intransferible (en adelante, "Clave de Ingreso") la que deberá ser utilizada por el Cliente para operar.

El Cliente tiene la obligación de mantener la confidencialidad de su Clave de Ingreso. En virtud de ello, el Cliente será el único y exclusivo responsable por todas las operaciones y movimiento de fondos efectuados en su Cuenta.

4. Capacidad

No podrán registrarse ni utilizar los Servicios menores de 18 años, personas que no tengan capacidad para contratar o aquellos Clientes que hayan sido suspendidos o inhabilitados de la Plataforma de Bamba, temporal o definitivamente.

5. Utilización del Servicio por Cuenta propia.

Solamente se permite utilizar los Servicios en nombre propio y no en representación y/o por Cuenta de terceros. El Cliente no revenderá los Servicios a terceros.

6. Usos Prohibidos.

Si Bamba considera que hay una sospecha o indicio de la utilización de sus Servicios para alguna actividad prohibida por la ley o sus Términos y Condiciones, Bamba podrá bloquear temporalmente el acceso y/o uso de una Cuenta y/o cancelar definitivamente una Cuenta. En tal caso, el Cliente se obliga irrevocable e ilimitadamente, a indemnizar y mantener indemne a Bamba y demás Entidades y/o aliados comerciales presentes y futuros y/o cualquiera de sus respectivos accionistas, directores, funcionarios, asesores y empleados, en forma inmediata y completa, contra cualquier reclamo, daño y perjuicio que pueda ocasionar, a cuyos efectos Bamba se reserva el derecho de iniciar las acciones judiciales o extrajudiciales que estime pertinentes. En igual sentido, el Cliente será exclusiva e ilimitadamente responsable por los perjuicios que su conducta pueda causar a los restantes Clientes de los Servicios de Bamba.

7. Seguridad y Confidencialidad de datos personales.

La información de los Clientes no será otorgada a terceras personas, sin consentimiento libre y expreso del Cliente de conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 25.326 y sus modificatorias.

El Cliente que desee rectificar, ratificar o eliminar sus datos almacenados en la Base de Datos precitada podrán hacerlo enviando un mail a maria@bamba.ar. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley 25.326". La DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. La PLATAFORMA garantiza a sus Clientes que utilizará los datos dentro de las pautas establecidas por la Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales. En caso de que los datos sean requeridos por la vía legal, administrativa o judicial correspondiente, BAMBA se verá compelida a revelar los mismos a la autoridad solicitante. En la medida en que la legislación y normas de procedimiento lo permita, BAMBA informará a los Clientes sobre estos requerimientos. Por el sólo hecho de registrarse como Clientes de BAMBA los Usuarios aceptan que BAMBA tiene derecho a comunicarse con ellos por vía postal, telefónica o electrónica y enviar información que la Empresa considere, a su exclusivo criterio, que pueda ser de su interés, incluyendo publicidad e información sobre ofertas y promociones. En caso de que los Usuarios no deseen ser contactados con estos fines, podrán manifestárselo fehacientemente a BAMBA, quien procederá a interrumpir este tipo de comunicaciones en el menor tiempo que le sea posible.

Sin perjuicio de ello, el Cliente suscribiendo estos Términos y Condiciones, expresa su autorización para que Bamba comparta información y documentación del Cliente a las Entidades antes mencionadas y viceversa.

La información personal se almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad.

8. Limitación de Responsabilidad por la Plataforma y/o Servicios.

Bamba no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Plataforma y/o del Servicio. La Plataforma puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet en los links o por cualquier otra circunstancia ajena a Bamba. Los Clientes no podrán imputar responsabilidad alguna a Bamba, ni exigir resarcimiento alguno, en virtud de perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños, incluyendo daños indirectos, especiales o consecuentes que surjan o experimenten los Clientes, incluso en el caso que dichas fallas afecten los montos que deban ser pagados, acreditados y/o transferidos.

9. Licencia Limitada.

Todos los derechos intelectuales e industriales, sobre el Sitio, Códigos, desarrollo, software, hardware, dominio, logos, emblemas, logotipos, diseños, estructura, contenidos, información, etc. son de propiedad de Bamba y/o sus accionistas. En ningún caso se entenderá que el Cliente tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos.

10. Modificaciones de los Términos y Condiciones

Bamba podrá modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones suscriptos, notificando al Cliente a través de una publicación en el sitio y/o por e-mail de una versión actualizada de dichos Términos y Condiciones, con expresión de la fecha de la última modificación. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días corridos de su publicación, excepto que en ese plazo el Cliente comunicara por e-mail que no acepta los nuevos Términos y Condiciones quedando entonces disuelto el vínculo contractual. Caso contrario y vencido este plazo, se considerará que el Cliente acepta los nuevos Términos y Condiciones que regirán el vínculo entre las Partes.

11. Términos y Condiciones Particulares

Cabe mencionar que cada una de las Soluciones disponibles de Bamba y provistos por las Entidades, están sujetos a Términos y Condiciones Particulares, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante.

Los Términos y Condiciones Particulares de la Billetera Virtual se podrán consultar dentro de la Plataforma.

12. Cesión.

El Cliente no podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados del presente contrato.

Bamba queda expresamente autorizado por el Cliente a ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados del presente Contrato o de su posición contractual, total o parcialmente, sin restricciones de ningún tipo, ni necesidad de otra autorización particular del Cliente.

13. Terminación del Contrato.

Bamba y el Cliente podrán en cualquier oportunidad terminar la relación contractual sin expresión de causa alguna, lo que implicará el cierre de la Cuenta del Cliente, pero no suspenderá el cumplimiento a todas las solicitudes ya instruidas por el Cliente y autorizadas por Bamba al momento de notificar la rescisión. A los efectos de ejercer esta facultad, es necesario que la parte que pretende la terminación del contrato no adeude a la otra ni a terceros involucrados en las operaciones el cumplimiento de alguna obligación.

Asimismo, Bamba podrá, en caso de incumplimiento del Cliente a estos Términos y Condiciones o a la legislación aplicable en la materia, dar por terminada la prestación del Servicio sin ningún tipo de aviso previo, reservándose el derecho de reclamar los daños y perjuicios que tal incumplimiento le haya causado.

14. Notificaciones.

Serán válidas y el Cliente acepta expresamente que todas las notificaciones realizadas a los Clientes por Bamba sean dirigidas (i) a la dirección de correo electrónico registradas de todos los firmantes (domicilio especial electrónico), y/o (ii) a la Cuenta del Cliente.

15. Domicilios.

Se fija como domicilio de Bamba en Arenal Concepción 2539, Piso 4 A, Ciudad de Buenos Aires. El domicilio constituido por los Clientes a los fines de la solicitud del Servicio es el domicilio registrado por los Clientes ante Bamba a través de la Plataforma.

16. Jurisdicción y ley aplicable.

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales ordinarios en lo Comercial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires de la República Argentina.

Versión actualizada al 1 de Noviembre del 2021.