

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

ACERCA DE BAMBA

¿Qué es BAMBA?

Es una empresa de base tecnológica que brinda servicios financieros al agro. Sí, somos una app de finanzas para el campo.

¿Para qué sirve?

Para gestionar las finanzas de tu empresa de forma simple y eficiente.

¿Dónde está Bamba? Tiene Sucursales?

Bamba se encuentra en San Antonio de Areco, Buenos Aires, Argentina.

¿Qué costo tiene?

La cuenta de Bamba no tiene un costo de apertura ni mantenimiento. Bamba cobrará comisión por los rendimientos diarios de la cuenta (MM), extracción con tarjeta, venta de títulos, venta de Dólar MEP y créditos otorgados. (adjuntar tarifario).

¿Qué beneficios tengo?

Operar con una herramienta 100% digital, facilitando tus finanzas con una plataforma ágil, sin burocracia y a medida del productor

¿Es seguro?

Si. Como proveedor de servicios de pago, Bamba está regulado por BCRA, UIF y AFIP. A su vez, mantenemos los más altos estándares de seguridad informática; validados por nuestras principales integraciones (BIND, Mastercard y Delta entre otros).

¿Qué Servicios ofrecen?

Ofrecemos servicios de Pagos, Inversión y Financiación.

¿Qué productos ofrecen?

Cuenta de pago,(billetera digital), Tarjetas.

Dólar Bolsa (MEP), Cedears, fondos comunes de inversión.

Financiación a través del mercado de capitales, (echeqs, pagarés, facturas).

¿Qué es una Cuenta de pago (billetera digital)?

Es una cuenta digital que te permite realizar y recibir transferencias con cualquier banco y billetera de Argentina.

¿Qué es Dólar MEP y cómo funciona?

Dólar MEP es el resultante de una operación sencilla que consiste en la compra de bonos en pesos, por ejemplo AL30, y su posterior venta en dólares, por ejemplo AL30D.

¿Qué es el parking?

El parking resulta de una normativa establecida por la Comisión Nacional de Valores (CNV). Es un plazo obligatorio que se debe cumplir cuando compramos bonos en pesos y queremos venderlos en dólares. Depende del bono y puede ser de 24 hs hasta 72 hs hábiles.

¿Qué son los CEDEARs?

Los Certificados de Depósito Argentinos representan una determinada cantidad de valores negociables o acciones de empresas o ETF que cotizan en mercados del exterior.

No tiene oferta pública ni cotización en el mercado argentino, es un activo de Renta Variable. Esto quiere decir que su precio varía en el tiempo y no existe una rentabilidad garantizada. Recordá que las inversiones tienen riesgos propios, que debés considerar al momento de decidir invertir.

¿Qué es una tarjeta Bamba?

Tenemos dos tipos de tarjetas, Híbrida (débito/crédito) y Corporativa Prepaga

¿Qué ventajas tienen las tarjetas Bamba?

Se puede asignar y recuperar saldo en el acto (24 horas, incluidos fines de semana). Mientras genera rendimientos diarios automáticamente, la podés usar para viáticos, consumir en cualquier comercio o para gastos específicos, regalos y premios para tus colaboradores.

¿Dónde puedo usar las tarjetas?

Cualquier comercio (físico o virtual) que acepte Mastercard en Argentina y el mundo.

¿Puedo consumir en usd?

Cualquier comercio (físico o virtual) que acepte Mastercard en Argentina y el mundo.

¿Que cotización toman para los consumos en usd?

*Pomelo toma cotización **BNA DIVISA VENTA** + 10%*

<https://www.bna.com.ar/Personas>

Tener en cuenta:

Percepción de ganancias 30%, iva 21% para servicios digitales.

Las billeteras de Google o Apple cobran comisiones aparte.

¿Bamba me financia?

No, las empresas con las que trabajas habitualmente lo harán (sujeto a evaluación crediticia). También otras entidades financieras aliadas de Bamba.

¿Cómo me financio?

Bamba genera una evaluación crediticia para presentar a las empresas/bancos/SGR con las que podrías financiarte.

¿Es un banco?

No. Ya que no hacemos intermediación financiera, es decir, no utilizamos los depósitos para prestar a clientes/empresas. Somos una empresa de base tecnológica que acompaña y gestiona tus finanzas.

¿En qué invierto? Brindan asesoramiento de inversiones?

Con Bamba podés invertir en Dólar MEP, Cedears, bonos, Fondo Soja MatbaRofex, Fondo Dólar Linked, futuros y acciones y otros activos. No somos asesores de inversiones.

¿A quién está dirigido?

Ecosistema formado 100% por empresas agropecuarias y/o empresas que brindan servicios al sector agropecuario (productores, transportistas, insumeras, bancos, corredores, consignatarias, etc).

¿Cuál es la documentación necesaria para darme de alta?

Persona Jurídica:

- . Razón social
- . CUIT - E-Mail - Teléfono
- . Estatuto social
- . Balance
- . Acta de designación de autoridades
- . Acta de aceptación de cargos
- . Registro de accionistas
- . DNI Frente, dorso y selfie del Representante Legal
- . Poder del Representante Legal

Persona Física:

- . Apellido y nombre
- . CUIT/CUIL
- . E-Mail
- . Teléfono
- . DNI Frente y Dorso
- . Selfie con el DNI frente
- . Última DDJJ Ganancias

¿Está disponible en dispositivos móviles?

Si, en android y en ios.

OPERAR CON BAMBATRANSFERENCIAS

¿Cómo transferir a otras cuentas?

Desde "Mi Billetera" > Transferir > Seleccionar contacto o agregar nuevo contacto > Completar importe y concepto > Transferir > Confirmar > Validar y listo!

-APP valida con el mismo código de acceso.

-WEB valida con token al mail registrado.

¿Puedo hacer transferencias programadas?

Sí, se pueden programar las transferencias, además podés subir un archivo excel si son más de una y administrar los pagos de tu empresa.

¿Por qué me dice transferencia en curso?

Si tenés tu Money Market activo las transferencias realizadas luego de las 16:30 hs se ejecutan después de las 12:30hs del siguiente día hábil.

Ejemplo: Si realizo una transferencia el día miércoles a las 18:00 hs, se va a acreditar en la cuenta de destino al siguiente día hábil, en este caso jueves luego de las 12:30hs; si realizo una transferencia el día jueves a las 10:00 hs se ve a ejecutar ese mismo día luego de las 12:30 hs.

¿Cómo hago que la transferencia se ejecute en el momento que la realizo?

Podés dejar la plata en caja chica, pero tené en cuenta que no genera rendimientos.

¿Cómo dejo dinero en caja chica?

Caja Chica no genera rendimientos pero te permite realizar transferencias inmediatas.

Desde la web vas a mi billetera > Caja chica > Completar monto

Desde el celular vas a mi billetera > Rendimientos > Caja chica > Completar monto

Para que se suscriba todo el saldo de tu billetera tendrás que ir nuevamente a caja chica y completar importe \$0, no se elimina automáticamente.

¿Como realizo transferencias masivas?

Ingresá en tu cuenta > Mi Billetera > Transferir > Nueva transferencia > Nuevo Lote > Descargar Excel modelo > Completar los campos y subir. Listo! Las transferencias se van a realizar en las fechas que hayas indicado siempre que tengas los fondos, no te preocupes, te vamos a enviar un recordatorio!

¿Como deposito un Echeq?

Necesitas abrir una cuenta comitente, el echeq debe estar endosado a Rosario Valores y ser el primer endoso para que podamos acreditarlo, el plazo es de 48 horas hábiles.

Opcionalmente podemos suscribirlo a un fondo y que no te cobren

¿Como emito un Echeq desde Bamba?

Necesitas abrir una cuenta comitente, suscribir el monto del o de los echeqs, aguardar un día hábil, luego se pueden emitir hasta 2 echeqs exentos del 0,6% del impuesto al débito.

Deben enviar un mail con el pedido a operaciones@bambavalores.ar

Asunto "Echeq"

indicando tu CUIT y monto del o los echeqs.

TARJETAS

¿Cómo solicito mi tarjeta?

Desde "Mi Billetera" > Tarjetas > Nueva tarjeta > Elegir tipo y completar los datos para emisión y envío.

¿Cómo activar mi tarjeta de débito?

Desde "Mi Billetera" > Tarjetas > Activá tu tarjeta

¿Cómo activo mi tarjeta prepaga?

Desde "Mi Billetera" > Tarjetas > Activá tu tarjeta

¿Cómo asignar o desasignar saldo a las tarjetas prepagas?

Desde "Mi Billetera" > Tarjetas > Seleccionar la tarjeta a la que querés asignar saldo > Cargar / Recuperar saldo

¿Puedo adherir débitos automáticos?

Sí, podés adherir tu tarjeta Bamba a débitos automáticos, recordá tener los fondos suficientes.

¿Cómo veo mis consumos?

Podés ingresar desde la web o desde el celular y accedés desde Desde "Mi Billetera" > Tarjetas > Seleccionar tarjeta. Podés filtrar por fecha o por tarjetas, también podés descargar un archivo excel con los consumos.

¿Cómo veo el saldo disponible si no soy titular?

A través de la app tarjetas.

¿Cómo descargo la APP Tarjetas Bamba?

 *Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tarjetasbamba>*

 *iOS: <https://apps.apple.com/ar/app/bamba-tarjetas/id6503709063>*

¿Que puedo hacer con la APP Tarjetas Bamba?

Con la app Bamba Tarjetas, vas a poder:

 *Consultar tu saldo en tiempo real.*

 *Subir comprobantes de tus gastos al instante.*

 *Descargar todos tus movimientos en Excel o PDF.*

 *Pausar o activar tu tarjeta cuando lo necesites.*

 *Solicitar recargas a tu empresa en un solo clic.*

Los movimientos se van a ver reflejados a partir de que se registra la tarjeta.

¿Cómo me registro en la APP Tarjetas Bamba?

1. Ir a "Generar Clave"

2. Datos necesarios para ingresar:

** Elegir nueva clave de 4 números.*

** Cuit de la empresa*

** Email del usuario de la tarjeta*

** Celular del usuario de la tarjeta*

3. Ingresá al mail que registraste y confirmá la cuenta!

4. Listo, ya podés acceder y registrar tu tarjeta o tarjetas.

En el caso que la tarjeta esté destinada a un sector, sólo se puede acceder a los movimientos de la misma desde un celular a la vez, si se ingresa la tarjeta en un dispositivo nuevo, no se verán los movimientos en el anterior, para acceder a los mismo deberá registrar la tarjeta nuevamente.

¿Cómo cargo comprobantes en la APP Tarjetas Bamba?

Sólo se puede cargar comprobantes a consumos, no a extracciones y/o devoluciones/reintegros.

1. *Seleccionar el movimiento del consumo*
 2. *Podés sacar una foto o buscar un archivo existente. (En formato JPG, JPEG, PNG, PDF).*
 3. *Seleccionar archivo.*
 4. *Continuar.*
 5. *Listo! Ya podés visualizar el archivo cargado en el movimiento.*
- *Se pueden cargar hasta 5 comprobantes por movimiento.*
 - *Podés descargar el detalle de los movimientos de la tarjeta de los últimos 3 meses.*
 - *El archivo excel al reenviarse conserva los link de los comprobantes.*

El usuario de la tarjeta puede enviar la rendición de gastos a su empresa.

El excel conserva los link de los comprobantes el PDF no.

La empresa cómo usuario, también puede ingresar a los movimientos de la tarjeta y descargar el o los comprobantes del movimiento.

¿Cómo descargo la rendición de gastos?

1. *Inicio*
2. *Filtrar periodo*
3. *Descargar*
4. *Excel o PDF*
5. *Descargar*
6. *Compartilo con tu empresa!*

CUENTA DE PAGO CVU

¿Cómo ingreso dinero?

Realizando una transferencia desde cualquier banco y/o cuenta de pago (billetera).

¿Y como lo saco?

Desde la app de Bamba (web o mobile) podés transferir a cualquier banco y/o cuenta de pago.

También podés extraer dinero de cajeros automáticos de la red Link y Banelco con tu tarjeta Bamba Mastercard.

¿Puedo realizar pagos a proveedores y recibir pagos de clientes a través de Bamba?

Sí, podés enviar pagos a proveedores y recibir dinero en tu CVU.

¿Existe límite de transferencias diario?

No poseemos límite de transferencia diario.

¿Cómo veo mis movimientos?

Podés ingresar desde la web o desde el celular y accedés desde "Mi Billetera" > Movimientos. Podés filtrar por periodo, por ingresos o por egresos, también podés descargar un archivo excel con el detalle.

¿Qué hago si olvidé, bloqueé o quiero cambiar mi contraseña?

Ingresas en <https://app.bamba.ar/> > Recuperar contraseña > Completar E-mail > Recuperar (te vamos a enviar un código por mail) > Completar los campos correspondientes > Modificar contraseña. Listo! Ya podés acceder.

INVERSIONES

¿Cómo invertir en dólar MEP?

Se solicita la orden de tu cuenta Bamba desde Inversiones > \$ Dolar > Completas el monto en pesos a invertir > Operar.

Te vamos a solicitar un número de CBU (banco) en dólares a tu nombre para transferirlos a esa cuenta una vez que se realice la operación

¿Cuándo voy a tener acreditados los dólares en mi cuenta bancaria?

Una vez realizada la transferencia de los dólares resultantes de tu operatoria, la acreditación de los mismos en tu cuenta bancaria en dólares está sujeta a las condiciones de tu entidad bancaria, pudiendo demorar hasta 2 días hábiles. En el caso de no verlos, consultá con tu banco ya que pueden existir límites de recepción de transferencias en dólares que varían según cada banco.

¿Cómo invertir en FCI?

Se solicita la orden de tu cuenta Bamba desde Inversiones > Fondos > Deslizar y buscar el fondo al que quieres invertir > Rescatar > Completar el monto o seleccionar "Rescatar el Total" > Rescatar.
Dependiendo el fondo puede ser en el día o al siguiente hábil.

¿Cómo rescatar mis inversiones en FCI?

Se solicita la orden de tu cuenta Bamba desde Inversiones > inicio > Deslizar y buscar el fondo del cual quieres rescatar > Rescatar > Completar el monto o seleccionar "Rescatar el Total" > Rescatar.
Dependiendo el fondo puede ser en el día o al siguiente hábil.